

To improve upon our credit card product, we are converting to a new credit card processor. Not only will your new credit card have a noticeably different look, but it will come equipped with a contactless payment option.

For a video on how to use contactless payment, click [here](#).

## What's changing?

Contactless payment allows for a faster transaction. It's easy to use - just tap! In addition to a new way to pay, your new credit card will also come with a new account number, expiration date, and PIN. The process for making a payment will remain the same as it will integrate with our online banking. However, depending upon your payment process you may need to create a new username & password.

## Important dates

Your new credit card will be mailed in **mid-October**. The last day to use your current credit card is **October 23rd**. After this date, your card will no longer be active. After you receive your new card, call the number on the sticker to activate on or any time after **October 24th**. Don't forget to update any recurring charges you may have with your new card information.

---

## FAQs

1. **Why am I receiving a new credit card?** To improve our products and service, we have changed credit card processors. As a result, your new credit card will have a new look as well as increased payment functionality with contactless payment.
2. **Is my credit card number changing?** Yes
3. **Will my PIN change?** Yes
4. **Will my new card have a new expiration date?** Yes
5. **Do I continue to make online payments using EZ Card?** No. We have changed credit card processors. As a result, a new site will be available. This will involve creating a new online username & password to make online payments. Please see above for details.
6. **Will my rate change?** No. Your current rate will transfer to your new card.
7. **Can I use my new contactless card at a non-compatible POS terminal?** Yes. Just insert or swipe instead of tapping.
8. **How do I create a new PIN?** You can create a new PIN by calling *PIN Now* at 1-888-886-0083.
9. **Will my payment address change?** Yes. The new bill payment address will be: US Employees Federal Credit Union, PO Box 660493, Dallas, TX 75266-0493
10. **What about new cardholders?** Any accounts opened after 9/16/21 will be able to use their current card through 10/23/21. New cards will be ordered after conversion is complete.

11. **Can I still make cash advances?** Cash advances will not be allowed from October 15<sup>th</sup> – October 26<sup>th</sup>.
12. **Can I still make payments to my existing/current USEFCU credit card at this time?** Yes, however there will be a blackout period from October 21<sup>st</sup> – October 24<sup>th</sup>. During this time you will be unable to make a payment.

For additional questions, please email [carddept@usecreditunion.org](mailto:carddept@usecreditunion.org).

---

## En Espanol

Para mejorar nuestro producto, de tarjetas de crédito, nos estamos convirtiendo a un nuevo procesador de tarjetas de crédito. Su nueva tarjeta de crédito no solo tendrá un aspecto notablemente diferente, sino que también vendrá equipada con una opción de pago sin contacto.

Para ver un video sobre cómo utilizar el pago sin contacto, haga clic [aquí](#).

## ¿Qué está cambiando?

El pago sin contacto permite una transacción más rápida. Es fácil de usar, ¡solo toca! Además de una nueva forma de pago, su nueva tarjeta de crédito también vendrá con un nuevo número de cuenta, fecha de vencimiento y PIN. El proceso para realizar un pago seguirá siendo el mismo, ya que se integrará con nuestra banca en línea. Sin embargo, dependiendo de su proceso de pago, es posible que deba crear un nuevo nombre de usuario y contraseña.

## Fechas importantes

Su nueva tarjeta de crédito se enviará por correo a **mediados de octubre**. El último día para usar su tarjeta de crédito actual es el **23 de octubre**. Después de esta fecha, su tarjeta dejará de estar activa. Después de recibir su nueva tarjeta, llame al número en la etiqueta para activar el **24 de octubre** o en cualquier momento después. No olvide actualizar los cargos recurrentes que pueda tener con la información de su nueva tarjeta.

---

## Preguntas más frecuentes

1. **¿Por qué recibo una nueva tarjeta de crédito?** Para mejorar nuestros productos y servicios, hemos cambiado los procesadores de tarjetas de crédito. Como resultado, su nueva tarjeta de

crédito tendrá un nuevo aspecto, así como una mayor funcionalidad de pago con pago sin contacto.

2. **¿Está cambiando el número de mi tarjeta de crédito?** Sí

3. **¿Cambiará mi PIN?** sí

4. **¿Mi nueva tarjeta tendrá una nueva fecha de vencimiento?** Sí

5. **¿Continúo realizando pagos en línea con la tarjeta EZ Card?** No. Hemos cambiado los procesadores de tarjetas de crédito. Como resultado, estará disponible un nuevo sitio. Esto implicará la creación de un nuevo nombre de usuario y contraseña en línea para realizar pagos en línea. Consulte más arriba para obtener más detalles.

6. **¿Cambiará mi tarifa?** No. Su tarifa actual se transferirá a su nueva tarjeta.

7. **¿Puedo usar mi nueva tarjeta sin contacto en una terminal POS no compatible?** sí. Simplemente inserte o deslice en lugar de tocar.

8. **¿Cómo creo un nuevo PIN?** Puede crear un nuevo PIN llamando a PIN Now al 1-888-886-0083.

9. **¿Cambiará mi dirección de pago?** Sí. La nueva dirección de pago de facturas será: US Employees Federal Credit Union, PO Box 660493, Dallas, TX 75266-0493

10. **¿Qué pasa con los nuevos titulares de tarjetas?** Cualquier cuenta abierta después de 16 de septiembre de 2021 podrá usar su tarjeta actual hasta el 23 de octubre de 2021. Las nuevas tarjetas de crédito serán ordenadas después de que se complete la conversión.

11. **¿Aun puedo hacer Adelantos en Efectivo?** No se permitirán adelantos en efectivo del 15 al 26 de octubre de 2021.

12. **¿Aun puedo hacer pagos a mi tarjeta de crédito que actualmente tengo con USEFCU?** Si, sin embargo, durante las fechas del 21 a 24 de octubre de 2021 no podrá realizar ningún pago.

Si tiene preguntas adicionales, envíe un correo electrónico a [carddept@usecreditunion.org](mailto:carddept@usecreditunion.org)